



## SECRÉTAIRES MÉDICALES

**PUBLIC**

REFERENCE : SECRET



Secrétaires médicales

### Accueil des patients et gestion des prélèvements

**PRE REQUIS :** être titulaire d'un titre ou diplôme exigé pour exercer la profession de secrétaire

**ANALYSE DU BESOIN :** cette action répond au besoin de sécuriser l'acte et améliorer le parcours des différents échantillons (sang et autres)

#### OBJECTIFS

1. Savoir enregistrer un dossier patient (lecture d'ordonnance /recueil des renseignements utiles)
2. Pouvoir expliquer au patient les conditions pré-analytiques des examens à respecter
3. Connaître le circuit des prélèvements
4. Etre capable de réceptionner les prélèvements extérieurs
5. Savoir gérer une non-conformité liée au processus pré-analytique

#### MOYENS PEDAGOGIQUES

- Cas pratiques de mise en situation
- Apports théoriques sous forme de diaporamas animés audios (vidéos)
- Formation synchrone : l'échange avec les autres apprenants et avec les tuteurs s'effectue en temps réel, par chat
- Ressources pédagogiques : résumés, fiches mémo de la HAS... téléchargeables et disponibles dans l'espace de formation personnel de l'apprenant

#### METHODES D'EVALUATION

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants pour une amélioration continue des parcours de formation
- Évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et de compétences par un pré-test et un post-test et un calcul du pourcentage de progression



## DÉTAILS DU PROGRAMME

- ▶ **Module 1 : PRE-TEST (30 min)**
  - L'apprenant répond à une série de mises en situations rencontrées dans sa pratique quotidienne
- ▶ **Module 2 : COURS et EVALUATION (1 h)**
  - Définition du processus pré-analytique
  - Importance du processus pré-analytique
  - Qu'est ce qu'un non-conformité
  - Le manuel de prélèvement
  - Identification des tubes
  - Le top 10 des non-conformité en pré-analytique
- ▶ **Module 3 : EVALUATIONS DE LA FORMATION (30 min)**
  - Cas pratiques (pourcentage de progression)
  - Évaluation à chaud de la formation

## MODALITES

✓ Session du 15 avril au 15 novembre

- Pré-inscription en ligne sur [www.biologie-elearning.fr/devenir-client](http://www.biologie-elearning.fr/devenir-client)
- Durée : 100 % à distance - 2 h
- Tarif de la formation : 79 euros net de taxes
- Délai d'accès : 1 semaine
- Connexion à la plateforme de formation e-learning à partir du site web [www.biologie-elearning.fr](http://www.biologie-elearning.fr). Les identifiants de connexion sont communiqués par mail à l'apprenant ou au responsable de l'inscription avant le début de la session.
- Relances et envois réguliers, par mail, des synthèses sur les états d'avancement et les scores des apprenants

### > REDACTEURS



**Dr Laurencin,**  
Biologiste médical

### > E-TUTEUR

**Dr Dellamonica,**  
Biologiste médical

Le tuteur est disponible aux heures d'ouverture des laboratoires par téléphone ou via la plateforme de formation.