



SECRÉTAIRES MÉDICALES

PUBLIC

REFERENCE : SECRET



Secrétaires médicales

Accueil des patients et gestion des prélèvements

PRE REQUIS : être titulaire d'un titre ou diplôme exigé pour exercer la profession de secrétaire

ANALYSE DU BESOIN : cette action répond au besoin de sécuriser l'acte et améliorer le parcours des différents échantillons (sang et autres)

OBJECTIFS

1. Savoir enregistrer un dossier patient (lecture d'ordonnance /recueil des renseignements utiles)
2. Pouvoir expliquer au patient les conditions pré-analytiques des examens à respecter
3. Connaître le circuit des prélèvements
4. Etre capable de réceptionner les prélèvements extérieurs
5. Savoir gérer une non-conformité liée au processus pré-analytique

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Cas pratiques de mise en situation
- Apports théoriques sous forme de diaporamas animés audios (vidéos)
- Formation synchrone : l'échange avec les autres apprenants et avec les tuteurs s'effectue en temps réel, par chat
- Ressources pédagogiques : résumés, fiches mémo de la HAS... téléchargeables et disponibles dans l'espace de formation personnel de l'apprenant

METHODES D'EVALUATION

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants pour une amélioration continue des parcours de formation
- Évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et de compétences par un pré-test et un post-test et un calcul du pourcentage de progression
- Évaluation des comportements pratiques par le suivi des non-conformités liées au processus



DÉTAILS DU PROGRAMME

- ▶ **Module 1 : PRE-TEST (30 min)**
 - L'apprenant répond à une série de mises en situations rencontrées dans sa pratique quotidienne
- ▶ **Module 2 : COURS et EVALUATION (30 min)**
 - Définition du processus pré-analytique
 - Importance du processus pré-analytique
 - Qu'est ce qu'une non-conformité
 - Le manuel de prélèvement
 - Identification des tubes
 - Le top 10 des non-conformité en pré-analytique
- ▶ **Module 3 : EVALUATIONS DE LA FORMATION (1 h)**
 - Cas pratiques (pourcentage de progression)
 - Suivi d'indicateur de pratiques
 - Évaluation à chaud de la formation

MODALITES

✓ Sessions de 3 mois :

du 1 janvier au 30 mars

du 1 avril au 30 juin

du 1 septembre au 30 novembre

- Pré-inscription en ligne sur www.biologie-elearning.fr/devenir-client
- Durée : 100 % à distance - 2 h réparties sur 3 mois
- Tarif de la formation : 136 euros net de taxes
- Délai d'accès : 1 semaine
- Connexion à la plateforme de formation e-learning à partir du site web www.biologie-elearning.fr. Les identifiants de connexion sont communiqués par mail à l'apprenant ou au responsable de l'inscription avant le début de la session.
- Relances et envois réguliers, par mail, des synthèses sur les états d'avancement et les scores des apprenants

> REDACTEURS



Dr Laurencin,
Biologiste médical

> E-TUTEUR

Dr Dellamonica,
Biologiste médical

Le tuteur est disponible aux heures d'ouverture des laboratoires par téléphone ou via la plateforme de formation.