

**Secrétaires médicales****Accueil des patients et gestion des prélèvements**

> **PRE REQUIS :** Aucun

> **OBJECTIFS**

- Savoir enregistrer un dossier patient (lecture d'ordonnance /recueil des renseignements utiles)
- Pouvoir expliquer au patient les conditions pré-analytiques des examens à respecter
- Connaître le circuit des prélèvements
- Etre capable de réceptionner les prélèvements extérieurs
- Savoir gérer une non-conformité liée au processus pré-analytique

> **MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Pratiques réflexives sur situations réelles
- Cours sous forme de présentation animée audio

> **METHODES D'EVALUATION**

- Cas pratiques
- Quiz
- Evaluation à chaud de la formation



Le parcours associe une analyse des pratiques professionnelles, et une acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences par du e-learning. Les cas pratiques, le contenu de formation, les documents supports (résumés, bibliographie) sont disponibles dans l'espace personnel de chaque professionnel de santé. Cette interface est individuelle et sécurisée. Elle est accessible avec un identifiant et un mot de passe. Elle permet l'enregistrement de toutes les étapes du programme (Dates, temps, documents supports).



DÉTAILS DU PROGRAMME

- ▶ **Une série de mises en situation** (cas réels rencontrés au secrétariat) est soumise à l'apprenant (1h). Le tuteur est disponible pour répondre aux questions de l'apprenant. L'apprenant peut échanger avec les autres apprenants via le forum de discussion. Cette étape évalue le niveau initial de l'apprenant.

- ▶ **Contenu (45 h)**
 - Définition du processus pré-analytique
 - Importance du processus pré-analytique
 - Qu'est ce qu'une non-conformité
 - Le manuel de prélèvement
 - Identification des tubes
 - Le top 10 des non-conformité en pré-analytique

- ▶ **Evaluation de la formation (15 min)**
 - Post-test (cas pratiques)
 - Evaluation à chaud de la formation

> REDACTEURS



Dr Laurencin,
Biologiste médical

> TUTEUR

Dr Dellamonica,
Biologiste médical

Le tuteur est disponible aux heures d'ouverture des laboratoires par téléphone ou via la plateforme de formation.